

ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И  
БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА

Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия  
человека по Тверской области (Управление Роспотребнадзора по Тверской области)  
Территориальный отдел в г.Бежецке, Бежецком, Весьегонском, Краснохолмском, Лесном, Максатихинском, Молоковском,  
Рамешковском, Сандовском, Сонковском районах  
ул. Садовая, д. 26, г. Бежецк, 171984, телефон/факс 2-14-42/2-00-31

г.Бежецк  
(место составления акта)

“ 24 ” марта 20 16 г.  
(дата составления акта)

10 ч 30мин  
(время составления акта)

**АКТ ПРОВЕРКИ**

**органом государственного контроля (надзора), органом муниципального контроля  
юридического лица, индивидуального предпринимателя**

№ 19

171983, Тверская область, г. Бежецк, ул. Строительная, д.11

По адресу/адресам: Тверская область, Бежецкий район, д. Житищи, ул. Центральная, д.9  
(место проведения проверки)

На основании: Распоряжения территориального отдела Управления Роспотребнадзора по  
Тверской области в Бежецком районе от « 02 » февраля 2016 г. № 19

была проведена плановая документарная выездная проверка в отношении:  
(плановая/внеплановая, документарная/выездная)

Государственного бюджетного учреждения "Комплексный центр социального обслуживания  
населения" Бежецкого района

(сокращённое наименование ГБУ «КЦСОН» Бежецкого района)

(наименование юридического лица, фамилия, имя отчество (последнее – при наличии)  
индивидуального предпринимателя)

Свидетельство о регистрации ОГРН 1026901544713 ИНН/КПП 6906006563/690601001  
Адрес

регистрации место нахождения юридического лица

171983, Тверская область, г. Бежецк, ул. Строительная, д.11

или регистрации индивидуального предпринимателя по месту жительства

Телефон (231) 5-85-28

директор Козырева Юлия Владимировна

(Распоряжение Комитета по управлению имуществом Тверской области

Руководитель № 538 от 24.03.2008 г.)

Дата и время проведения проверки:

« 29 » 02 2016 г. с 11 час. 00 мин. до 13 час. 00 мин. Продолжительность 2 часа

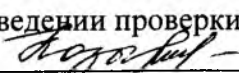
« 17 » 04 2016 г. с 11 час. 00 мин. до 14 час. 00 мин. Продолжительность 3 часа

(заполняется в случае проведения проверок филиалов, представительств, обособленных структурных подразделений  
юридического лица или при осуществлении деятельности индивидуального предпринимателя по нескольким адресам)

Общая продолжительность проверки 5 часов 2 дня: 29.02.2016 г., 17.03. 2016 г.

(рабочих дней/часов)

Акт составлен: *Территориальным отделом Управления Роспотребнадзора по Тверской  
области в Бежецком районе*

С копией распоряжения/приказа о проведении проверки ознакомлен(ы): (заполняется при  
проведении выездной проверки)  Козырева Ю.В.

(фамилия, инициалы, подпись, дата, время)

Дата и номер решения прокурора (его заместителя) о согласовании проведения проверки:

**не требует согласования (плановая проверка)**

(заполняется в случае необходимости согласования проверки с органами прокуратуры)

Лицо(а), проводившее проверку: специалист-эксперт Зимина Ирина Юрьевна  
специалист-эксперт Семенов Роман Николаевич  
ведущий специалист-эксперт Михайлова Анна Александровна

(фамилия, имя, отчество (последнее – при наличии), должность должностного лица (должностных лиц), проводившего(их) проверку; в случае привлечения к участию к проверке экспертов, экспертных организаций указывается (фамилии, имена, отчества (последнее – при наличии), должности экспертов и/или наименование экспертных организаций с указанием реквизитов свидетельства об аккредитации и наименовании органа по аккредитации, выдавшего свидетельство)

При проведении проверки присутствовали: директор Козырева Ю.В.  
зам. директора Ковинский А.А.

(фамилия, имя, отчество (последнее – при наличии), должность руководителя, иного должностного лица (должностных лиц) или уполномоченного представителя юридического лица, уполномоченного представителя индивидуального предпринимателя, уполномоченного представителя саморегулируемой организации (в случае проведения проверки члена саморегулируемой организации), присутствовавших при проведении мероприятий по проверке)

**В результате проведенного обследования установлено:**

ГБУ «КЦСОН» Бежецкого района (далее по тексту – Центр) согласно Устава Центра: является юридическим лицом, собственником имущества Центра является Тверская область, полномочия Собственника имущества Центра осуществляет Министерство имущественных и земельных отношений Тверской области.

Организационно-правовая форма Центра – государственное бюджетное учреждение.

Тип – бюджетное учреждение.

Аид – комплексный центр социального обслуживания населения.

Предметом деятельности Центра является выполнение работ (оказание услуг) в целях обеспечения реализации полномочий Учредителя в сфере социальной защиты населения в соответствии с действующим законодательством.

Целью деятельности Центра является оказание гражданам пожилого возраста (женщинам старше 55 лет и мужчинам старше 60 лет), инвалидам, семьям с детьми, детям и подросткам, женщинам, перенесшим психофизическое насилие, гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию, проживающим на территории Тверской области помощи в реализации законных прав и интересов, содействие в улучшении их социально-экономических условий жизни.

Для достижения поставленных целей Центр осуществляет следующие основные виды деятельности:

- решение общих вопросов социальной поддержки населения;
- социальная поддержка семьи, женщин и детей;
- социальная поддержка граждан пожилого возраста и инвалидов;
- мониторинг социальной и демографической ситуации, уровня социально-экономического благополучия граждан на территории обслуживания;
- приём заявлений и дифференцированный учёт граждан, нуждающихся в социальной поддержке, определение необходимых им форм помощи и периодичности;
- оказание гражданам социальных, психологических, бытовых, консультативных, услуги социального автомобиля и иных услуг при условии соблюдения принципов адресности и преемственности помощи;
- социальную реабилитацию детей-инвалидов;
- оказание помощи женщинам и детям-жертвам насилия в семье;

- участие в работе по профилактике безнадзорности несовершеннолетних, защите их прав;
- привлечение других организаций к решению вопросов оказания социальной поддержки населению и координацию их деятельности в этом направлении;
- услуги пункта проката;
- услуги «социального такси»;
- услуги ксерокопирования;
- услуги доставки периодической печати;
- проведение мероприятий по повышению профессионального уровня работников Центра.

Согласно изменений в Уставе Центра, утверждённых приказом Министерства социальной защиты населения Тверской области от 22.12.2011 г. № 84) Центр является приемником всех прав и обязанностей Государственного бюджетного учреждения «Житищенский дом-интернат для престарелых и инвалидов» (далее по тексту стационарное отделение для престарелых и инвалидов Центра).

Центр имеет следующие структурные подразделения:

- отделение социального обслуживания на дому;
- отделение по работе с семьёй и детьми;
- отделение срочной социальной помощи;
- стационарное отделение для престарелых и инвалидов;
- централизованная бухгалтерия.

Предоставлены копии Свидетельств о государственной регистрации права:

на земельный участок под дом-интернат, площадью 2 618 кв.м. адрес: Тверская область, Бежецкий район, д. Житищи, ул. Центральная, д.9 с кадастровым номером 69:02:0280901:170

на нежилое здание площадью 752,5 кв.м. количество этажей:2, адрес: Тверская область, Бежецкий район, д. Житищи, ул. Центральная, д.9 с кадастровым номером 69:02:0280901:309.

Стационарное отделение для престарелых и инвалидов Центра размещено в Тверская область, Бежецкий район, д. Житищи, ул. Центральная, д.9 рассчитано на 35 проживающих. На момент проведения мероприятий проживают 35 человек, в том числе 2 инвалида-колясочника. Возраст проживающих от 48 до 93 лет. Списочный состав работников по стационарному отделению для престарелых и инвалидов Центра 22 человек, по Центру 82 человека.

Представлено 16 личных медицинских книжек (ЛМК). Не представлены медицинские книжки на заместителя директора Ковинского А.А., на рабочего по комплексному обслуживанию здания Маныч И.А., что является нарушением п.15.1. СП 2.3.1 1079-01.

#### **Соблюдение требований при размещении организации**

Капитальный ремонт всего здания был проведён в 2005 году, косметический ремонт проводился в 2014 г. на 1-ом этаже стационарного отделения для престарелых и инвалидов Центра, и частично 2-х комнат на 2-ом этаже в 2015 году. Общая площадь земельного участка составляет 2 618 м.<sup>2</sup>, ограждена, частично озеленена, благоустроена; общая площадь нежилого здания 752,5 м.<sup>2</sup>. Имеется свободный подъезд для автотранспорта. Проезд и пешеходные



дорожки имеют твёрдое покрытие. Расстояние от мусоросборника до основного здания организации составляет приблизительно 20 метров.

В составе территории выделены следующие **функциональные зоны**:

- **хозяйственная зона**, в которой располагается колодец, морг, газовая котельная;
- **зона отдыха**, установлены скамейки;
- **основное здание**, в котором выделены: зона проживания престарелых и инвалидов, пищеблок, зона обслуживания проживающих, зона приёма с изолятором, газовая котельная.

#### **Соблюдение требований к объёмно-планировочным решениям**

В составе дома-интерната выделены основные группы помещений:

- **помещения проживания по типу коридорной системы**: 13 комнат для проживания престарелых и инвалидов (9 женские, 5 мужские) на двух этажах. Предоставлено Распоряжение от 29.01.2015 г. № 100 Министерства имущественных и земельных отношений Тверской области «Об отнесении жилых помещений к специализированному жилищному фонду» согласно которому, жилым помещениям (1-й этаж: комнаты №3, №4, №5, №12, №13, №14, №17, №19, №28; 2-й этаж – комнаты №2, №3, № 12, №13, № 14) установлен статус жилых помещений для социальной защиты отдельных категорий граждан.

- **помещения обслуживания**: комната отдыха, процедурный и медицинский кабинет, столовая, кухонный блок, мочечная столовой посуды, мочечная кухонной посуды, овощной цех, мясной цех, кладовая овощей, санитарный узел женский, санитарный узел мужской, санитарный узел для поваров и служебный, душевая, прачечная. В прачечной выделены отдельные помещения для чистого и грязного белья (чистая и грязная зоны). В комнате отдыха установлена мягкая мебель, стенка с книгами, телевизор на подставке, холодильник для проживающих. Зал лечебной физкультуры в составе помещений не предусмотрен, беговая дорожка установлена в коридоре. Площадь на одного проживающего составляет 6 кв.м. Представлена лицензия №ЛО-69-01-001703 от 04.09.2015 г. на оказание первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по лечебному делу; сестринскому делу.

- **хозяйственные помещения**: кабинет заместителя директора, кладовая уборочного инвентаря.

- **не предусмотрен необходимый набор помещений приёмно-карантинного отделения**. Освещение всех помещений (кроме изолятора) совмещённое: естественное (окна) и люминесцентные лампы в защитной арматуре. Представлены: договор от 15.11.2015 г. № 630 на оказание услуг по приёмке и демеркуризации люминесцентных ламп. Покрытие полов в санитарно-гигиенических помещениях (умывальных, туалетах, ваннах) имеют целостное покрытие, допускающее влажную уборку.

Высота всех помещений от пола до потолка около 3-х метров.

#### **Соблюдение требований к системам инженерного обеспечения**

Холодное водоснабжение централизованного типа за счёт сельских водопроводных сетей, находящихся на балансе МАП «Жилкоммунсервис» д.Житищи осуществляется по Договору № 1

от 08.02.2016 г. на отпуск питьевой воды и приём сточных вод, а также от собственного колодца по водопроводу (установлен насос). Колодец оборудован в 15 метрах от основного здания. Колодец состоит из железобетонных колец и закрыт в павильоне. Доступ посторонних лиц ограничен. Питьевая вода из колодца подаётся по водопроводу на пищеблок (кухня) непосредственно для приготовления пищи. Представлено санитарно-эпидемиологическое заключение № 69.01.09.000.М.000237.12.11 от 28.12.2011 г. о соответствии данного водного объекта (колодец с разводящей сетью труб) санитарным правилам в целях питьевого и хозяйственно-бытового водоснабжения: СанПиН 2.1.4.1175-02 «Гигиенические требования к качеству воды нецентрализованного водоснабжения. Санитарная охрана источников», СанПиН 2.1.4.1074-01 «Питьевая вода. Гигиенические требования к качеству воды централизованных систем питьевого водоснабжения». Производственный контроль качества подаваемой питьевой воды из колодца и внутренних водопроводных сетей проводится, представлена программа производственного контроля качества подаваемой питьевой воды с графиком отбора проб на микробиологические и санитарно-химические показатели.

Все производственные цеха пищеблока - овощной, мясной, пищеблок, моечная кухонной и столовой посуды оборудованы раковинами для мытья рук, моечными ваннами с подводкой горячей и холодной воды.

На день проведения проверки порывов на сетях водопровода и засора канализации нет.

Отопление проводится от собственной газовой котельной, примыкающей к основному зданию. Сбор жидких бытовых отходов производится в централизованную поселковую канализацию по Договору № 1 от 08.02.2016 г. на отпуск питьевой воды и приём сточных вод. Для сбора твёрдых бытовых отходов установлена ёмкость для временного хранения ТБО. На момент проведения мероприятий ТБО вывезены. Предоставлен Договор № 06/16 от 27.01.2016 г. заключенный между Центром и ООО «ВиЭко» по выполнению работ по плановому вывозу и передаче на утилизацию (захоронение) ТКО.

Во всех помещениях, в том числе в жилых комнатах, вентиляция естественная.

Над электрической плитой на пищеблоке не оборудована локальная вытяжная система, нарушение п.4.5 СП 2.3.6.1079-01.

Горячее водоснабжение за счёт 6 проточных водонагревателей. Подводка горячей воды имеется в моечной для столовой посуды, в моечной для кухонной посуды, на кухне, в ванной комнате.

### **Внутренняя отделка помещений**

Поверхность стен, потолков, полов, а также столярных изделий (окна, двери) основных помещений гладкие, позволяющие проводить их уборку (мытьё) и дезинфекцию. Потолки – известковая побелка.

Стены производственных, складских помещений пищеблока, и полы помещений гладкие, позволяющие проводить их уборку (мытьё) и дезинфекцию.

Стены в постирочной, умывальных, туалетах облицованы глазурованной керамической плиткой, потолки – известковая побелка, санитарное состояние стен удовлетворительное.

Стены в коридорах и холлах обои, пол линолеум.

Все полы гладкие, без щелей и дефектов.

Оконные фрамуги во всех помещениях функционируют, на момент проведения мероприятий проводилось проветривание.

### **Инвентарь и технологическое оборудование**

Всё оборудование и мебель имеют гигиеническое покрытие, обеспечивающее проведение влажной уборки и дезинфекции. Хранение инвентаря упорядочено.

Каждая жилая комната оборудована мебелью, обеспечена постельными принадлежностями.

В жилых комнатах установлены шкафы для хранения личной одежды, белья, обуви. Количество тумбочек и стульев соответствует количеству проживающих.

Комната отдыха оборудована мягкой мебелью, сменные чехлы имеются в количестве 2-х смен, телевизор установлен на специальной тумбочке на высоте 1 метр от пола.

В буфетной установлены 5-секционные мойки для мытья столовой посуды, стол для сбора использованной посуды, подвесные сушилки для хранения чистой посуды.

Туалетные помещения (мужское и женское) делятся на две зоны: умывальная зона и санитарные кабинки. Умывальные оборудованы вешалками для полотенец и умывальными раковинами, полотенцесушители не предусмотрены. Зоны санитарных кабин оборудованы унитазами. Хранение уборочного инвентаря осуществляется в туалетных комнатах. Выделены отдельные помещения для оборудования туалетов для пищеблока и для персонала.

Прачечная оборудована 3-мя стиральными машинками-автомат на 7 кг, сушилками для белья и гладильной доской, в том числе стирка спецодежды проводится в отдельной промаркированной стиральной машинке. Инвентарь прачечной промаркирован, хранение упорядочено на стеллажах.

Кладовая для хранения личных вещей, уборочного инвентаря, моющих и дезинфицирующих средств оборудованы шкафами.

Бельевая для чистого белья оборудована шкафами и стеллажами. Грязное бельё собирается в 2 корзины, промаркированы. Выделена и промаркирована спец.одежда для работы с чистым и грязным бельём.

### **Организация питания**

Всего в стационарном отделении для престарелых и инвалидов установлено 8 ед. холодильного оборудования, промаркированы, температурный режим соблюдается, помещены термометры, товарное соседство продуктов соблюдается. Представлены журналы регистрации температурного режима и размораживания, записи в журнал вносятся регулярно.

Столовая на 35 посадочных мест. Установлены 8 столов, стулья, вывешено меню.

В конце дня проводится дезинфекция всей столовой посуды и приборов. Ёмкость промаркирована, дез.средства – Хлорминат, хранение упорядочено, запас средств имеется.



Запас ветоши имеется, подвергается кипячению, ёмкость для кипячения промаркирована. Кладовая для хранения сыпучих продуктов оборудована стеллажами, хранение упорядочено, амбарные вредители в продуктах не обнаружены.

Используется посуда из нержавеющей стали. Посуда с трещинами, скобами, отбитыми краями не выявлена.

Продукты поступают в стационарном отделении для престарелых и инвалидов в транспорте поставщиков. Поставщики продуктов питания в 1 квартале 2016 г.: ООО «ТТФ «Чайка 3» г. Тверь, ООО «Тверьхлебпром» Бежецкий хлебокомбинат.

Представлен договор №ЖЕЗ-1/41 от 03.02.2016 г. на выполнение профилактических работ (дератизация) и акт выполненных работ за февраль 2016 г.

На кухне используются весы циферблатные РН-10Ц13У. Последняя поверка проведена 09.02.2016 г.

На кухне хранится стеклянная банка с растительным маслом и помазком для выпечки, нарушение п.5.10 СП 2.3.6.1079-01.

На кухне на холодильнике в коробке хранятся просроченные лекарственные средства, и средства для борьбы с насекомыми, нарушение п.13.6 СП 2.3.6.1079-01.

В помещения для мойки посуды кухонной имеется 5 моек, к каждой из моек подведена горячая и холодная вода. Имеется шкаф для хранения чистой посуды, при входе размещен стол для размещения грязной посуды.

Производственные столы пищеблока (кухня), мясного и рыбного цехов, стол для сбора грязной посуды не имеют чёткой маркировки, нарушение п.6.4 СП 2.3.6.1079-01.

Ведется журнал бракеража готовой продукции, в котором не при каждой оценке продукции указывается ФИО проводившего органолептическую оценку, нарушение п.9.1 СП 2.3.6.1079-01.

Суточные пробы хранятся в холодильнике, каждое блюдо в отдельной банке в соответствии с требованиями санитарных правил.

В кухонном зале расположены две электрические плиты с духовым шкафом, одна плита в нерабочем состоянии, нарушение п. 6.1 СП 2.3.6.1079-01, стол для раздачи пищи, три двухкамерных холодильника. При хранении продуктов товарное соседство соблюдается: в одном холодильнике хранится кефир, а в морозилке рыба свежемороженая пикша, во втором холодильнике хранится масло сливочное, колбаса варено-копченая, в морозильной камере рыба свежемороженая - минтай, в третьем холодильнике хранятся суточные пробы, молоко в пакетах.

В помещении для мойки посуды кухонной, имеется две мойки с горячей и холодной водой, пять навесных сушилок, стол, стол с полками, имеется спецодежда для мытья посуды.

В моечных отделениях отсутствует инструкция о правилах мытья посуды и инвентаря с указанием концентраций и объемов применяемых моющих и дезинфицирующих средств, что является нарушением п.6.21. СП 2.3.6.1079-01.

В помещении овощного цеха имеется разделочный стол, мойка с горячей и холодной водой, разделочный инвентарь.

В помещении овощного цеха на столе находится кисель, готовый к употреблению, коробка с пряниками, нарушение п.6.3 СП 2.3.6.1079-01.

В помещении мясного цеха, имеется разделочный стол, колода для разрубки мяса, зачищена и посыпана солью, мясорубка электрическая, мойка с горячей и холодной водой, разделочные доски и ножи, весь инвентарь промаркирован.

В помещении продуктового склада имеется морозильный ларь, в котором хранится печень говяжья, мясо. Имеется пять двухкамерных холодильников, два холодильника разморожены. В первом двухкамерном холодильнике хранится колбаса вареная, сосиски сливочные.

Выявлены продукты с истекшим сроком годности: колбаса полукопченая «Венская салями» производитель ОАО «ОИПК», г. Москва Огородный проезд, д.18, дата изготовления 20.01.2016г. срок годности до 19.02.2016г. общим весом 2200гр., что является нарушением п.7.7, п.7.8, п.7.9, п.7.11, п.7.29 СП 2.3.6.1079-01 и гл.1 раздел 14 п.14.8 СанПиН 2.1.3.2630-10.

Во втором двухкамерном холодильнике хранятся яйца куриные, сопроводительные документы имеются.

В третьем двухкамерном холодильнике, в морозильном отделении хранятся масло сливочное. В холодильном отделении хранятся кефир, масло сливочное.

Имеются продукты с истекшим сроком годности: масло крестьянское сладко-сливочное несоленое, ГОСТ 32261-2013 высший сорт, 72,5% жирности, Изготовитель ООО «Курское молоко», Россия Крупская обл., Большесолдатский р-он, с. Большое Солдатское, ул. Почтовая, д.11-В, хранится при температуре +6°C, срок годности при температуре от +3 ±2°C – 10 суток, весом 2 500гр. что является нарушением п.7.7, п.7.8 СП 2.3.6.1079-01 и гл.1 раздел 14 п.14.8 СанПиН 2.1.3.2630-10.

В продуктовом складе при температуре +13°C хранятся овощи, фрукты, масло подсолнечное, консервы мясные, консервированная кукуруза, крупы, макаронные изделия. Все мешки и коробки стоят на поддонах. Загнивших и проросших овощей и фруктов не обнаружено.

В помещении для хранения хлебобулочных изделий расположены два подвесных шкафа в одном из которых хранится хлеб в количестве 17 штук, во втором батон, у количестве 21 шт., на всех упаковках отсутствует информация о дате изготовления, что является нарушением п.7.7, п.7.8, п.7.9, п.7.29 СП 2.3.6.1079-01 и гл.1 раздел 14 п.14.8 СанПиН 2.1.3.2630-10.

Уборочный инвентарь размещен в отдельном помещении, имеется: швабра для туалета, швабра для столовой (3 штуки), швабра для склада продуктов, швабра для прачечной (2 штуки), так же имеются 6 веников, шесть совков, и четыре ведра, весь инвентарь промаркирован.

### **Профилактика паразитарных заболеваний**

Медицинский кабинет (процедурный кабинет) расположен на 1 этаже 2 этажного здания, площадь кабинета 7,9 м.кв., кабинет приема фельдшера расположен на 2 этаже здания площадью 9 м.кв. Отделка помещений медицинского назначения соответствует требованиям СанПиН 2.1.3.2630-10. Для временного помещения (изоляции) лиц с признаками инфекционного заболевания и наблюдения за ними имеется изолятор площадью 12 кв. м.



В центре отсутствует приёмно – карантинное отделение с отдельным входом, прием пациентов осуществляется через сан – пропускник, затем помещаются в палату, что не соответствует СанПиН 2.1.2.2564-09 п.10.3.

Процедурный кабинет: стены и потолок покрыты масляной краской, напольное покрытие – линолеум, отопление газовое, водоснабжение бесперебойное холодное, горячее водоснабжение поддерживается с помощью титанового оборудования, установленного в ванной комнате. Оборудования, мебели достаточно. Стерилизующего оборудования нет. Работа проводится одноразовым инструментарием, текстилем (салфетки, шприцы в фабричной упаковке). Дезинфекция одноразового инструментария (шприцы, шпатели) проводится в пластиковых емкостях «Еламед». Емкости достаточного количества с утолителями. Из дезинфектантов «Бриллиант». После дезинфекции одноразовый инструментарий высушивается и складывается в упаковку желтого цвета, для дальнейшей доставки в ГБУЗ «Бежецкая ЦРБ». Инструкции к дез. средствам имеются, хранятся на рабочем месте. На емкостях имеется необходимая информация о дез. средстве. Хранение в таре производителя. Генеральная уборка процедурного кабинета проводится 1 раз в 7 дней, с применением «Хлормината». Журнал учета проведения генеральных уборок представлен. График работы бактерицидного излучателя, а также журнал отработанных часов излучателя представлены.

При поступлении в стационарное отделение пациенты имеют медицинскую карту с выпиской из истории болезни, сведениями о результатах обследования на туберкулез, результатах лабораторного исследования на группу возбудителей кишечных инфекций, яйца гельминтов, дифтерию, ИППП, проф. прививках и справку об отсутствии контактов с больными инфекционными заболеваниями. На момент проверки в отделении 36 пациентов. Флюорографическое обследование пациентов проводится ежегодно (15 человек способных к передвижению), у остальных больных проводится исследование мокроты ежегодно и по показаниям (доставка в противотуберкулезный кабинет ГБУЗ «Бежецкая ЦРБ»). При поступлении в отделение пациенты проходят сан – пропускник, где проводится гигиеническая обработка кожных покровов с осмотром на наличие педикулеза, чесотки, по необходимости проводится стрижка волос. В ванной комнате установлена душевая кабина. При выявлении педикулеза проводится противопедикулезная обработка с применением «Бензилбезоата». Противопедикулезная укладка укомплектована. Дальнейший осмотр пациентов на наличие чесотки и педикулеза осуществляется 1 раз в 10 дней, что не соответствует СанПиН 2.1.2.2564-09 п.10.16. Утверждён график проведения генеральных уборок всех помещений. Смена постельного белья осуществляется 1 раз в неделю и по мере загрязнения. Стирка белья осуществляется в стиральной машине - автомат

На проведение дератизационных работ заключен договор № Дез/1-41 между ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» Бежецкого района и филиалом ФБУЗ «Центр гигиены эпидемиологии в Тверской области» в Бежецком районе от 11.01.2016г.

Средств индивидуальной защиты и спец. одежды достаточно, уборочный инвентарь маркирован, хранение упорядочено.

Санитарное состояние учреждения. Организация очистки.

Все отходы медицинского кабинета первоначально подвергаются дезинфекции. Твёрдые отходы и одноразовые шприцы (после дезинфекции) собираются в полиэтиленовые пакеты и утилизируются в контейнер.

### Защита прав потребителей.

При поступлении в ГБУ «КЦСОН» Бежецкого района оформляется договор о предоставлении социальных услуг в стационарной форме гражданам пожилого возраста и инвалидам в стационарном отделении для престарелых и инвалидов в 2 экземплярах.

ГБУ «КЦСОН» Бежецкого района осуществляет предоставление социальных услуг включающих в себя услуг по проживанию, питанию и медицинскому обслуживанию граждан в случае необходимости, ГБУ «КЦСОН» Бежецкого района имеет лицензию на осуществление медицинской деятельности № №ЛО-69-01-001703 от 04.09.2015 г. на оказание первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по лечебному делу; сестринскому делу.

На информационном стенде, оформленном внутри учреждения (на первом этаже) отсутствует информация о государственной регистрации юридического лица, о постановке его на налоговый учет, копия договора, заключаемого с гражданами, что является нарушением ст.8, ст.9, ст.10 Закона РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей».

В договорах, заключенных ГБУ «КЦСОН» Бежецкого района с гр. Филипповой Н.П. содержатся следующие условия не соответствующие действующему законодательству:

- в договоре не установлена цена услуги в рублях. В п. 10 договора имеется следующая запись: «Стоимость Услуг, предусмотренных настоящим Договором составляет 75% от размера пенсии в месяц», но не указана конкретная сумма в рублях, взимаемая за месяц с потребителя. Это является нарушением ст.ст. 424, 432 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) и ст. 10 Закона РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее - Закон). В соответствии с п.1 ст. 424 ГК РФ «Исполнение договора оплачивается по цене, установленной соглашением сторон». Согласно ст. 432 ГК РФ «Договор считается заключенным, если между сторонами, в требуемой в подлежащих случаях форме, достигнуто соглашение по всем существенным условиям договора». Существенными являются условия о предмете договора, условия которые названы в законе или иных правовых актах как существенные или необходимые для договоров данного вида, а также все те условия, относительно которых по заявлению одной из сторон должно быть достигнуто соглашение». Согласно ст. 10 Закона информация об услугах в обязательном порядке должна содержать, в т.ч. цену в рублях.

- п.п.б п.9 указанного договора содержит следующее условие: «Заказчик имеет право потребовать расторжения настоящего Договора при нарушении Исполнителем условий настоящего Договора» не соответствует ч. 1 ст. 29, ст. 32 Закона РФ «О защите прав

потребителей» №2300-1 от 07.02.1992 г. В соответствии с ч. 1 ст.29 Закона Потребитель при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной услуги) вправе по своему выбору потребовать:

безвозмездного устранения недостатков выполненной работы (оказанной услуги);

соответствующего уменьшения цены выполненной работы (оказанной услуги);

безвозмездного изготовления другой вещи из однородного материала такого же качества или повторного выполнения работы. При этом потребитель обязан возвратить ранее переданную ему исполнителем вещь;

возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков выполненной работы (оказанной услуги) своими силами или третьими лицами.

Таким образом, ГБУ «КЦСОН» Бежецкого района ограничивает права потребителя при оказании ему услуги ненадлежащего качества.

#### **По результатам лабораторных исследований:**

Картофель соответствует по содержанию массовой доли нитратов требованиям ТР ТС 021/2011 «Технический регламент Таможенного союза «О безопасности пищевой продукции») (протокол лабораторных исследований № 1/684 от 01.03.2016 г.)

Апельсины свежие 1 категории по паразитологическим исследованиям (яйца гельминтов) соответствует требованиям СанПиН 3.2.3215-14 «Профилактика паразитарных заболеваний на территории Российской Федерации» (протокол лабораторных исследований № 1/686 от 02.03.2016 г.).

Макаронны отварные, котлета говяжья соответствуют по бактериологическим показателям требованиям ТР ТС 021/2011 «Технический регламент Таможенного союза «О безопасности пищевой продукции») (протоколы лабораторных исследований № 1/682-683 от 04.03.2016 г.).

Качество питьевой воды из водопровода (пищеблок) стационарного отделения Центра по органолептическим и микробиологическим показателям соответствует требованиям СанПиН 2.1.4.1074-01 «Питьевая вода. Гигиенические требования к качеству воды централизованных систем питьевого водоснабжения. Контроль качества. Гигиенические требования к обеспечению безопасности систем горячего водоснабжения» (протоколы лабораторных исследований №1/680-681 от 04.03.16 г.).

Согласно протоколов лабораторных исследований № 1/687-696 от 02.03.2016 г. яйца гельминтов и цисты простейших в помещениях стационарного отделения для престарелых и инвалидов Центра не обнаружены.

Исследовано мясо говядины охлаждённой на содержание массовой доли йода.

Согласно протокола лабораторных исследований №1/678 от 01.03.2016 г. результаты измерения напряжённости электрического поля и плотности магнитного потока от ПЭВМ в кабинете заместителя директора и в кабинете кладовщика соответствуют требованиям гигиенических нормативов СанПиН 2.2.2/2.4.1340-03 «Гигиенические требования к персональным



электронно-вычислительным машинам и организации работ» (с изменениями) (протокол лабораторных исследований №1/678 от 01.03.2016 г.).

Согласно протокола лабораторных исследований №1/677 от 01.03.2016 г. результаты измерения микроклимата в столовой, в жилых комнатах № 2, № 1, № 6 соответствуют требованиям гигиенических нормативов СанПиН 2.1.2.2564-09 (протокол лабораторных исследований № 1/677 от 01.03.2016 г.).

Искусственная освещенность в ванной на 1-ом этаже, в жилых комнатах № 1, №2, №6, в коридоре 1-й этаж, умывальная 2-й этаж соответствует СанПиН 2.2.1/2.1.1.1278-03 «Гигиенические требования к естественному, искусственному и совмещенному освещению жилых и общественных зданий».

**В ходе проведения проверки:**

**выявлены нарушения обязательных требований или требований, установленных муниципальными правовыми актами:**

над электрической плитой на пищеблоке не оборудована локальная вытяжная система, нарушение п.4.5 СП 2.3.6.1079-01;

в кухонном зале находится электрическая плита с духовым шкафом в нерабочем состоянии, нарушение п. 6.1 СП 2.3.6.1079-01;

производственные столы пищеблока (кухня), мясного и рыбного цехов, стол для сбора грязной посуды не имеют четкой маркировки, нарушение п.6.4 СП 2.3.6.1079-01;

в журнал бракеража готовой продукции не при каждой оценке продукции указывается ФИО проводившего органолептическую оценку, нарушение п.9.1 СП 2.3.6.1079-01;

в моечных отделениях отсутствует инструкция о правилах мытья посуды и инвентаря с указанием концентраций и объемов применяемых моющих и дезинфицирующих средств, что является нарушением п.6.21. СП 2.3.6.1079-01;

выявлены продукты с истекшим сроком годности: колбаса полукопченая «Венская салями» производитель ОАО «ОИПК», г. Москва Огородный проезд, д.18, дата изготовления 20.01.2016г. срок годности до 19.02.2016г. общим весом 2200гр., что является нарушением п.7.7, п.7.8, п.7.9, п.7.11, п.7.29 СП 2.3.6.1079-01 и гл.1 раздел 14 п.14.8 СанПиН 2.1.3.2630-10;

в помещении овощного цеха на столе находится кисель, готовый к употреблению, коробка с пряниками, нарушение п.6.3 СП 2.3.6.1079-01;

имеются продукты с истекшим сроком годности: масло крестьянское сладко-сливочное несоленое, ГОСТ 32261-2013 высший сорт, 72,5% жирности, Изготовитель ООО «Курское молоко», Россия Крупская обл., Большесолдатский р-он, с. Большое Солдатское, ул. Почтовая, д.11-В, хранится при температуре +6°C, срок годности при температуре от +3 ±2°C – 10 суток, весом 2 500гр. что является нарушением п.7.7, п.7.8 СП 2.3.6.1079-01и гл.1 раздел 14 п.14.8 СанПиН 2.1.3.2630-10.

в помещении для хранения хлебобулочных изделий хранится хлеб в количестве 17 штук батоны в количестве 21 шт., на всех упаковках отсутствует информация о дате изготовления, что

является нарушением п.7.7, п.7.8, п.7.9, п.7.29 СП 2.3.6.1079-01 и гл.1 раздел 14 п.14.8 СанПиН 2.1.3.2630-10;

в центре отсутствует приёмно – карантинное отделение с отдельным входом, прием пациентов осуществляется через сан – пропускник, затем помещаются в палату, что не соответствует СанПиН 2.1.2.2564-09 п.10.3;

осмотр пациентов на наличие чесотки и педикулеза осуществляется 1 раз в 10 дней, что не соответствует СанПиН 2.1.2.2564-09 п.10.16;

не представлены медицинские книжки на заместителя директора Ковинского А.А., на рабочего по комплексному обслуживанию здания Маныч И.А., что является нарушением п.15.1. СП 2.3.1 1079-01;

на информационном стенде, оформленном внутри учреждения (на первом этаже) отсутствует информация о государственной регистрации юридического лица, о постановке его на налоговый учет, копия договора, заключаемого с гражданами, что является нарушением ст.8, ст.9, ст.10 Закона РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;

Центр при заключении договоров с проживающими ограничивает права потребителя при оказании ему услуги ненадлежащего качества, нарушая ст.ст. 424, 432 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) и ст. ч. 1 ст. 29, ст. 32, 10 Закона РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей».

(с указанием характера нарушений; лиц, допустивших нарушения)

■ выявлены несоответствия сведений, содержащихся в уведомлении о начале осуществления отдельных видов предпринимательской деятельности, обязательным требованиям (с указанием положений (нормативных) правовых актов):

■ выявлены факты невыполнения предписаний органов государственного контроля (надзора), органов муниципального контроля (с указанием реквизитов выданных предписаний):

■ нарушений не выявлено

Запись в Журнал учета проверок юридического лица, индивидуального предпринимателя, проводимых органами государственного контроля (надзора), органами муниципального контроля, внесена (заполняется при проведении выездной проверки):

(подпись проверяющего)

(подпись уполномоченного представителя юридического лица, индивидуального предпринимателя, его уполномоченного представителя)

Журнал учета проверок юридического лица, индивидуального предпринимателя, проводимых органами государственного контроля (надзора), органами муниципального контроля, отсутствует (заполняется при проведении выездной проверки):

(подпись проверяющего)

(подпись уполномоченного представителя юридического лица, индивидуального предпринимателя, его уполномоченного представителя)

Прилагаемые документы: распоряжение № 19 от 02.02.2016, поручение № 92 от 24.02.2016 ., акт проверки от 02.03.2016 г., протоколы лабораторных исследований №1/676-№1/678 от 01.03.2016 г., №1/680-№1/691 от 02.03.2016 г.; копии Устава Центра, ИНН, ОГРН, изменений в Устав, лицензии на медицинскую деятельность, Распоряжений о назначении на должность директора и заместителя директора Центра, свидетельств о государственной регистрации права на земельный участок и нежилое 2-х этажное здание, Распоряжения Министерства от 29.01.2015 г. № 100,

договоров на поставку продуктов, питьевой воды и водоотведения, вывоз ТКО, демеркуризацию люминесцентных ламп, дератизацию помещений, список сотрудников стационарного отделения

Подписи лиц, проводивших проверку:

Иванов И.И.  
Сидоров П.Н.  
Михаилова А.А.

С актом проверки ознакомлен(а), копию акта со всеми приложениями получил(а):

Козлова С.В.

(фамилия, имя, отчество (в случае, если имеется),  
должность руководителя, иного должностного лица или  
уполномоченного представителя юридического лица,  
индивидуального предпринимателя,  
его уполномоченного представителя)

"24" марта 2016 г. Козлова С.В.  
(подпись)

Пометка об отказе ознакомления с актом проверки:

\_\_\_\_\_  
(подпись уполномоченного должностного лица (лиц),  
проводившего проверку)